



CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE DRIVE-THRU

Seja bem-vindo ao serviço de drive-thru do Sem Parar. Você não paga nenhum valor adicional por este serviço e as condições de uso do seu plano atual continuam as mesmas.

COMO USAR O SEM PARAR NO DRIVE?

É fácil. Siga o passo a passo a seguir e conheça uma nova forma de pagar seu lanche: sem cartão, sem senha, e sem contato com áreas contaminadas.



Acesse o APP e encontre um drive-thru que aceite o Sem Parar;



Pare na cabine e faça o seu pedido;



Avise o atendente do drive que vai pagar com o Sem Parar;



Pronto! Após a conclusão da compra, você poderá receber uma notificação no celular cadastrado informando o nome do drive-thru, data da compra, placa, valor, e o limite disponível para pagar o drive com o Sem Parar no período vigente.

PRONTO! #PAGUESORRINDO!

SEM
PARAR



ONDE POSSO USAR?

Você pode usar o seu Sem Parar no drive-thru dos seguintes restaurantes:



COMO ENCONTRAR OS RESTAURANTES PARCEIROS?

Acesse nossos canais digitais:

APP: Serviços > Usar Drive-thru > Encontrar restaurantes

Site: <https://www.semparar.com.br/onde-usar/drive-thru>



COMO SERÁ O PAGAMENTO?



Planos débito em conta: O valor da compra no drive-thru será cobrado na fatura do Sem Parar junto com os demais serviços utilizados.



Planos cartão de crédito: O valor da compra no drive-thru será lançado separado das demais despesas do Sem Parar. A cada compra você terá um lançamento do valor direto no seu cartão de crédito.

Você pode acompanhar todas as informações sobre suas utilizações no nosso APP ou no Minha Conta.

COMO CONSULTAR SEU LIMITE DO SEM PARAR?

Limite mensal:

Você poderá consultar o seu limite mensal nos canais digitais:

Minha Conta: Serviços Disponíveis > Drive-Thru > Consultar limites

APP: Serviços > Limites de uso > Limite de drive-thru



ATENÇÃO: Como medida de segurança, adotamos um limite de uso diário do Sem Parar no drive-thru.

PRONTO! #PAGUESORRINDO!

**SEM
PARAR** 



OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Serviço válido exclusivamente para veículos de passeio e utilitários;
- Serviço válido exclusivamente para pessoas físicas;
- Para planos cartão de crédito, verifique se seu cartão foi cadastrado corretamente, o retorno financeiro negativo resultará no bloqueio automático do serviço;
- Serviço válido somente para pagamento no drive-thru dos restaurantes parceiros;
- Mantenha seu celular atualizado para receber informações sobre campanhas, promoções e notificações após cada compra realizada no drive-thru com o Sem Parar;
- Ao optar pelo pagamento no drive-thru com o Sem Parar, você autoriza o Sem Parar a compartilhar suas informações cadastrais com os restaurantes parceiros, além de informações sobre as suas transações e valores da compra.
- Todas as transações devem ser vinculadas aos veículos com placas devidamente cadastradas e com adesivo fixado no local indicado, ambos cadastrados no Sem Parar, sendo assim, serão consideradas práticas irregulares a compra no drive-thru com adesivo do Sem Parar em mãos. Caso sejam constatadas práticas irregulares, as transações poderão não ser concluídas e/ou computadas.

Para maiores informações sobre condições gerais de uso do Sem Parar acesse <https://www.semparar.com.br/termos-e-politica>

PRONTO! #PAGUESORRINDO!

**SEM
PARAR** 



CONHEÇA NOSSAS TELAS =)

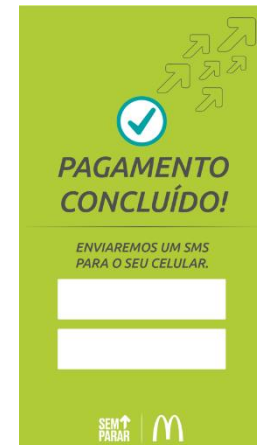


PAGUE NO DRIVE COM O SEM PARAR:

Quando a tela ao lado aparecer, você foi identificado e poderá utilizar o serviço Sem Parar no drive-thru.

PAGAMENTO CONCLUÍDO:

Pronto! Você já pode ir embora. Essa tela significa que sua compra foi paga com Sem Parar.



PROBLEMAS TÉCNICOS:

Se uma tela preta aparecer, o sistema do Sem Parar está indisponível. Então não será possível pagar com o Sem Parar.

PRONTO! #PAGUESORRINDO!

**SEM ↑
PARAR**



NÃO SERÁ POSSÍVEL PAGAR COM SEM PARAR:

Se aparecer uma tela azul com motivo relacionado a limite mensal ou diário, você não conseguirá pagar com Sem Parar. Leia atentamente a mensagem que aparece e caso tenha alguma dúvida, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

SUA COMPRA NÃO FOI PAGA PELO SEM PARAR:

Se essa tela aparecer, utilize outra forma de pagamento pois o cartão cadastrado foi recusado. O Sem Parar não cobrará essa transação e você deverá entrar em contato com a operadora do cartão.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

4002-1552 (capitais e regiões metropolitanas) ou
0800 015 0252 (demais localidades)

PRONTO! #PAGUESORRINDO!

SEM ↑
PARAR