



## REGULAMENTO – APLICATIVOS DIGITAIS (Audiobook e E-book)

### A - OBJETIVO

O objetivo do presente regulamento é estabelecer as condições de uso da plataforma Skeelo (maior aplicativo de leitura do Brasil) para acesso a biblioteca de títulos de audiolivros (“Audiobook”) e livros eletrônicos (“E-book”).

O acesso à plataforma Skeelo é um benefício incluso em determinados planos de serviço ofertados pela Sem Parar Instituição de Pagamento (“Sem Parar”) de acordo com os termos e condições indicados neste regulamento. A contratação da plataforma Skeelo e sua inclusão no plano escolhido **não altera o valor do plano de serviço contratado.**

### B – ELEGIBILIDADE

São elegíveis os clientes da Sem Parar Instituição de Pagamento (“Sem Parar”) de acordo com as condições indicadas na oferta do plano de serviço contratado. Verifique se o seu plano de serviço possui acesso à Plataforma Skeelo, clique [aqui](#).

### C – MODALIDADES DE ACESSO E USO

Os clientes Sem Parar têm diferentes modalidades de acesso aos títulos da biblioteca do Skeelo, o que irá variar a depender do plano de serviço contratado e condições aplicáveis, conforme indicado na oferta do plano de serviço contratado. Baixe o [app](#) e cadastre-se.

O Skeelo inclui os recursos de navegação por capítulos, controle de velocidade da leitura, além da possibilidade de ouvir os audiobooks em segundo plano, ouvir com a tela bloqueada, ouvir offline, com recomendação personalizada de conteúdo, controle de progresso e *sleep timer* com ajuste de duração, bem como dicionário de palavras, destaque de trechos, modo noturno, regulagem do tamanho e tipo da fonte, marcador de páginas e de favoritos, entre outras funções. Os recursos e funcionalidades da plataforma são de responsabilidade da Skeelo.

Através da plataforma é possível acessar títulos de grande sucesso de diversas categorias como romance, ficção, poesia, biografia, religioso, autoajuda, infanto-juvenil, entre outros.

Todo mês a plataforma disponibiliza 1 (um) Audiobook e 1 (um) E-book para cada cadastro<sup>1</sup>

Você terá a possibilidade de escolher entre a recomendação do Skeelo ou optar por outro título disponível, de acordo com a biblioteca disponível para o plano de serviço contratado. Após a escolha, o livro será entregue e a opção de troca ficará desabilitada ao cliente.

Todos os Audiobooks e E-books recebidos são seus e poderão ser acessados sempre que quiser através da plataforma Skeelo, independente de manter o plano Sem Parar ativo.

**Destaca-se que caso você não acesse a sua biblioteca de Audiobooks e E-books, não haverá concessão de desconto ou redução do valor do plano de serviço**, uma vez que os serviços permanecerão disponíveis.

### D – CONTRATAÇÃO AVULSA

Os clientes Sem Parar que não possuem o Skeelo contemplado em seu plano de serviço podem realizar a contratação avulsa através do <https://skeelo.com/>

<sup>1</sup> Para os planos de serviço Flex o Audiobook e o E-book serão entregues apenas no mês que houver uso, e consequentemente cobrança de plano contratado.



## **E – CANCELAMENTO**

Você ainda pode optar por desativar a sua conta diretamente no app. Neste caso você continuará tendo direito a receber o audiobook e o e-book enquanto mantiver o plano de serviço do Sem Parar ativo e poderá retornar quando quiser.

Você pode solicitar o cancelamento do acesso ao Skeelo em todos os canais de Atendimento do Sem Parar:

- ✓ WhatsApp: (11) 98991-2822 WhatsApp
- ✓ Central de atendimento: 4002-1552 para Capital e regiões metropolitanas ou 0800 015 0252 para demais regiões.

O processamento do pedido de cancelamento não altera o valor do plano de serviço contratado.

## **F – COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A Sem Parar observa em todas as suas iniciativas as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e as regras de sua Política de Privacidade. Para a operacionalização de produtos e serviços oferecidos pela Sem Parar, será necessário, em algumas situações, o compartilhamento de dados pessoais dos clientes. Para mais informações acesse <https://www.semparar.com.br/termos-e-politica>

## **G – ABRANGÊNCIA:**

Este regulamento é válido para todos os estados do Brasil.

## **H – VIGÊNCIA**

Em virtude de sua natureza promocional, este regulamento poderá ser alterado e/ou ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado. A oferta não é cumulativa com outras ofertas e do Sem Parar.

## **H – DÚVIDAS**

As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão para Serviços do Sem Parar, deverão ser direcionadas pelo usuário a Central de Relacionamento do Sem Parar.

Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão para Serviços do Sem Parar.

## **I – CANAIS DE ATENDIMENTO**

- ✓ WhatsApp: (11) 98991-2822 WhatsApp
- ✓ Central de atendimento: 4002-1552 para Capital e regiões metropolitanas ou 0800 015 0252 para demais regiões.

O Sem Parar é uma marca registrada como Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.088.208/0001-65, com sede na Avenida Dra. Ruth Cardoso, nº 7221, CEP05425-902, Pinheiros, município de São Paulo.