

Política de Privacidade e Proteção de Dados para Sem Parar Shop

Última atualização em 05.11.2021

Olá, seja bem-vindo (a)!

1. Introdução

1.1. Sabemos da grande responsabilidade que temos com relação à salvaguarda dos seus Dados Pessoais. Por isto, é nosso compromisso sermos os mais claros e transparentes possível e, portanto, estabelecemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) para demonstrar que adotamos todas as precauções e cautelas para resguardar os seus Dados Pessoais os quais obtivemos de você, seja por meio de sua interação conosco ou por meio de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados conosco.

1.2. Nós usamos os seus Dados Pessoais em decorrência da relação que temos com você e somente na medida e em conformidade com esta Política. Ressaltamos que esta Política se aplica apenas aos Usuários e Clientes.

1.4. Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por qualquer autoridade governamental, as demais condições permanecerão em pleno vigor e eficácia.

1.5. Nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados e no que se refere ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, a Sem Parar poderá atuar como Controlador ou, em alguns casos, como co-Controlador, e, portanto, deverá garantir a integridade dos Dados Pessoais Tratados, bem como assegurar que o Titular de Dados será capaz de exercer seus direitos conforme previstos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Tendo em vista que, nossos Parceiros podem ser igualmente classificados como Controladores, recomendamos que você também consulte as políticas de privacidade disponibilizadas por estes Parceiros.

1.6. Caso você fique com dúvidas ou precise de informações adicionais, consulte a nossa Seção de “Contato”, conforme orientações disponibilizadas ao final dessa Política.

1.7. Por fim, é importante que você saiba que, se por qualquer motivo, precisarmos realizar o Tratamento de seus Dados para uma finalidade que não esteja prevista nesta Política, esteja certo de que: (i) você receberá as mesmas informações sobre esse Tratamento adicional; (ii) comprometemo-nos a realizá-lo sempre em conformidade com a presente Política e com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

2. Ciência, Concordância e Consentimento:

2.1. É muito importante que você leia os termos desta Política!

2.2. Ao acessar e utilizar o site e fazer opt-in você declara expressa e irrestritamente, que se encontra ciente com os termos da presente Política de Privacidade, declarando, para todos os fins, que é maior de 18 anos, legalmente capaz, e responsável por todos os atos que pratica e dados que fornece na Plataforma.

2.3. Durante sua experiência no site, seu consentimento (opt-in) poderá ser solicitado para operações de Tratamento específicas, nos termos da presente Política. Nós nos esforçamos para evitar que a recusa do consentimento implique em ausência de acesso aos produtos e serviços que oferecemos, contudo, por vezes, seu consentimento pode ser essencial para que te ofereçamos um produto ou serviço, caso em que sua ausência inviabilizará seu acesso a esses produtos e serviços. Além disso, a ausência de consentimento para algumas operações de Tratamento poderá prejudicar sua experiência em nossa plataforma.

2.4. Se você ficar com alguma dúvida quanto ao disposto nesta Política ou tiver qualquer preocupação com relação aos seus Dados Pessoais, você deve consultar a Seção “Definições” disposta no início desta Política ou ainda entrar em contato conosco por meio das informações fornecidas na Seção “Contato” no final desta Política.

2.5. Quaisquer omissões e contradições verificadas pelo Usuário ao ler esta Política de Privacidade poderão ser esclarecidas pela Sem Parar. Para saber mais acesso a Seção “Contato” ao final desta Política.

3. Aplicação da Política de Privacidade

3.1. Esta Política se aplica a todos os meios de acesso ao site, seja por computadores ou dispositivos móveis, complementando e integrando os nossos termos de uso.

3.2. Os termos desta Política de Privacidade não são aplicáveis aos serviços oferecidos por outras plataformas ou sites de terceiros, ainda que, eventualmente, sejam disponibilizados na Plataforma ou acessíveis por meio dela. A inclusão de um link em nossa Plataforma não implica o endosso do site de terceiros vinculado ou de seus produtos e serviços.

3.3. Se decidir acessar a qualquer dessas plataformas e sites de terceiros, você estará sujeito aos termos e condições deles, incluindo suas respectivas políticas de privacidade e operações de tratamento sobre as quais nós não temos qualquer poder ou ingerência. Assim, recomendamos a leitura dos termos e políticas disponibilizados por essas plataformas antes de sua utilização

4. Definições

Aplicativo, significa o nosso aplicativo “Sem Parar” para aparelhos móveis, mantido pela Sem Parar, disponível na App Store e Google PLAY.

Clientes, significa toda pessoa física, que se cadastra nas Plataformas Sem Parar com a finalidade de obter o cash back da Sem Parar.

Controlador, significa a pessoa que toma as decisões essenciais sobre uma dada operação de Tratamento. São Controladores nas operações de Tratamento descritas nesta política, a Sem Parar e nas operações que envolvam seus ambientes virtuais, as Lojas Online Parceiras que você efetivamente fizer uso.

Dados Pessoais, significa a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. fornecida ou acessada pela Sem Parar.

Incidente de Segurança, significa qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de Dados Pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer

forma de Tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do Titular de Dados.

Legislação Aplicável, significa, enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou “LGPD”), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016), a Constituição Federal, o Código Civil Brasileiro, o Código Penal, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990 e Decreto nº 7.963/2013), e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, privacidade, sigilo e proteção de Dados Pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela ANPD, ou outra autoridade de supervisão pertinente.

Operador, Significa a pessoa que trata os dados pessoais em nome de um Controlador.

Parceiros, significa todos os prestadores de serviços, fornecedores e parceiros comerciais públicos e privados, pessoas jurídicas, incluindo, mas não se limitando a, provedores de sistemas de TI e de gestão interna da Sem Parar, escritórios de advocacia, empresas de auditoria e contabilidade, funções administrativas, clínicas médicas, funções de apoio técnico e consultoria de tecnologia da informação, agências de recrutamento, dentre outros com os quais a Sem Parar compartilhe Dados Pessoais.

Plataformas Sem Parar ou simplesmente “**Plataforma**”, significa o Site e o Aplicativo da Sem Parar.

Sem Parar significa a marca registrada da CGMP – Centro de Gestão de Meios de Pagamento Ltda, inscrita no CNPJ sob nº 04.088.208/0001-65, com sede na Avenida Dra. Ruth Cardoso, nº 7221, CEP05425-902, Pinheiros, município de São Paulo, empresa integrante do Grupo Fleetcor Brasil S.A.

Sites de Terceiros. Sites plataformas, aplicativos, serviços e quaisquer outras funcionalidades online pertencentes a terceiros (pessoas diversas do Sem Parar Shop).

Titular de Dados significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Tratamento. significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Para efeitos desta Política, “Tratamento” ou “Tratado”, terão o mesmo significado.

Usuário significa todos os indivíduos que navegam nas Plataformas Sem Parar

4.1. Quaisquer outros termos não definidos nesta Seção, mas escritos em letra maiúscula nesta Política deverão ser interpretados conforme a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

5. Quais dados nós coletamos?

Dados de Cadastro: Nome, CPF, e-mail, telefone.

Dados de Transação Considerando: Considerando a finalidade da prestação de Serviços Cashback, disposta nos Termos de Uso, é essencial a coleta de informações

relacionadas à realização de compras e sites de compras, tais como: loja da compra; data e horário; número do pedido, valor gasto e produto adquirido.

Dados de Cookies: Basicamente, Cookies são pequenos pacotes de dados enviados de um website ao navegador do visitante. Eles são coletados pelo Cashbanx para identificar os Usuários, através do envio de informações pelo servidor do Cashbanx ao computador do Usuário. O envio automático de Cookies é extremamente importante para que a identificação do seu acesso no site do parceiro aconteça. Portanto, recomendamos nunca desativar seus cookies para garantirmos o seu dinheiro de volta nas suas compras. Outros usos que fazemos com dados de cookies podem ser encontrados em nossa Política de Cookies.

Dados de Navegação: Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP (internet protocol) do dispositivo, acesso a datas e horários, características da Plataforma ou páginas visualizadas, e outras atividades do sistema, sistema operacional, tipo de navegador, interação com a Plataforma, uso de identificadores de anúncios para dispositivos e sites de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os serviços, bem como sua geolocalização. Coletaremos a geolocalização caso o Usuário, autorize previamente. No entanto, caso o Usuário autorizado deseje optar por não mais permitir a coleta de sua geolocalização, é possível ajustar as configurações do seu dispositivo para que as informações sobre a localização física não sejam enviadas a nós ou a terceiros das seguintes formas: (a) desativando os serviços de localização nas configurações do dispositivo; ou (b) negando permissão a determinados sites ou aplicativos móveis para que acessem informações de localização, alterando as preferências e permissões relevantes nas configurações do seu dispositivo móvel ou navegador. Observe que a localização poderá derivar de suas configurações de WiFi, Bluetooth e outras configurações do dispositivo. O Usuário deve consultar as configurações do seu dispositivo para obter mais informações.

Dados de Conteúdo do Usuário: Incluem todas as informações que podem ser compartilhadas pelo Usuário em nossa Plataforma (por exemplo, avaliações e comentários feitos pelo Usuário sobre as Lojas, bem como informações que o Usuário insira em nosso canal de atendimento ao consumidor e resolução de dúvidas).

6. Como são utilizados os dados coletados?

- Realizar identificação e cadastro dos Usuários na Plataforma. Tipos de dados tratados: **Dados de Navegação e Dados de Cadastro.**
- Identificação do seu cashback. **Tipos de dados tratados:** Dados de Transação, Dados de Cadastro, Dados de Navegação e Dados de Cookies.
- Desenvolvimento dos Serviços Cashback, visando melhorias na experiência dos Usuários e no aprimoramento da Plataforma. **Tipos de dados tratados:** Dados de Transação, Dados de Cadastro, Dados de Navegação e Dados de Cookies.
- Identificar hábitos de consumo e proporcionar melhores experiências de compras para você em nossos parceiros, a partir da personalização de ofertas exclusivas, respeitadas sempre as disposições legais. **Tipos de dados tratados:** Dados de Transação, Dados de Cadastro, Dados de Navegação e Dados de Cookies.
- Responder às consultas do Usuário e enviar-lhe informações administrativas, como sobre sua conta ou suas compras, ou responder às suas consultas e pedidos de informação, inclusive sobre suas transações. Tipos de dados tratados: **Dados de Cadastro, Dados de Navegação, Dados de Conteúdo do Usuário.**
- Informá-lo sobre nossas marcas, produtos, promoções, eventos ou outros temas relacionados à promoção de nossas marcas, produtos e serviços. Note que você pode optar por não receber e-mails promocionais e correspondência informando

nos sobre suas preferências ao se cadastrar na Plataforma. Para interromper o recebimento de comunicações de marketing por e-mail, clique em "cancelar inscrição" na parte inferior de um e-mail enviado por nós. Se você optar por não mais receber nossas mensagens relacionadas a marketing, ainda poderemos enviar-lhe mensagens administrativas, como e-mails sobre sua conta ou compras. Tipos de dados tratados: **Dados de Cadastro.**

- Realizar análise comportamental/transacional do Usuário para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança. Tipos de dados tratados: **Dados de Cadastro, Dados de Transação e Dados de Navegação.**
- Cumprir com obrigações legais, como de guarda de logs de acesso de usuários decorrentes do Marco Civil da Internet. Tipos de dados tratados: **Dados de Navegação, Dados de Cadastro, Dados de Conteúdo do Usuário.**
- Realizar análises, controle de qualidade, pesquisa de mercado e determinar a eficácia da Plataforma, campanhas promocionais e desenvolver novos produtos e serviços. Tipos de dados tratados: **Dados de Cadastro e Dados de Navegação.**
- Proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os de parceiros, consumidores e terceiros, inclusive em atuação em processos legais aplicáveis. Tipos de dados tratados: **Dados de Navegação, Dados de Cookies, Dados de Cadastro, Dados de Contato, Dados de Conteúdo do Usuário.**
- Responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, inclusive autoridades públicas e governamentais estrangeiras. Tipos de dados tratados: **Dados de Navegação, Dados de Cadastro, Dados de Contato, Dados de Conteúdo do Usuário.**

7. Com quem compartilhamos seus dados?

7.1. Os Dados de Cadastro serão utilizados para que a Sem Parar possa prestar e aprimorar os serviços oferecidos ao Usuário, dentre as outras finalidades indicadas acima. O Sem Parar Shop poderá compartilhar seus dados com:

Cashbanx: O Cashbanx (Dreams Team Tecnologia S.A) é nosso principal operador, auxiliando-nos com o funcionamento, desenvolvimento e melhoria de nosso site, razão pela qual pode vir a ter acesso aos dados tratados em nossa Plataforma.

Lojistas e Anunciantes: Os dados de Cookies do Usuário serão compartilhados com a loja (anunciante) na qual as compras foram feitas para que as compras sejam processadas.

Prestadores de Serviço: Para execução dos Serviços Cashback contratados, incluindo, (a) intermediários de pagamento dos serviços, (b) prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que necessitamos para fornecer os Serviços Cashback, em particular fornecedores que alojam, guardam, gerem e mantêm a Plataforma funcionando, bem como o banco de dados da Plataforma; (c) prestadores de serviços de business intelligence e data analytics e outros prestadores de serviços que precisem acessar as informações para execução do trabalho em nosso nome, estando estes sujeitos a seguir as mesmas regras dispostas nesta Política.

Autoridades: Para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, inclusive se entendermos que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Plataforma, de seus Usuários e/ou de terceiros interessados.

Terceiro: Para viabilizar venda, parcial ou total, do negócio ou de nossos ativos ou ações (inclusive em conexão com falência ou processo semelhante), ou como parte de

qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que poderemos compartilhar as informações dos Usuários com terceiros que façam parte dos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política.

7.1. Por fim, o Usuário declara ciência de que a Sem Parar ou a Cashbanx poderá divulgar e/ou transferir suas informações para um comprador ou sucessor em processos de aquisição, fusão, venda de ativos ou reorganização societária.

8. Segurança das Informações

8.1. A Sem Parar adota mecanismos de segurança eficazes para o Tratamento de dados dos Usuários, assegurando a privacidade, autenticidade e inviolabilidade das informações, conforme determina o Marco Civil da Internet e Decreto nº 8.771/16.

8.2. Todos os dados coletados pelo cadastro, bem como, pela utilização da Plataforma são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito a alguns parceiros e funcionários habilitados, que são obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e não as utilizar inadequadamente.

8.3. Nosso banco de dados é equipado com mecanismos de autenticação de acesso aos registros, permitindo a catalogação detalhada desses acessos. Assim, é possível realizar a verificação posterior, indicando o momento, a duração, o arquivo e a identidade do funcionário autorizado que realizou o referido acesso aos registros.

8.4 Apesar desse mecanismo garantir a inviolabilidade dos dados coletados, é importante que o Usuário realize procedimentos básicos de segurança em seu celular e/ou computador, através da utilização de ferramentas como antivírus, além de não fornecer ou informar sua senha a quaisquer terceiros.

9. Por quanto tempo os dados são armazenados?

9.1. Mantemos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingirmos as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento e comprovação do cumprimento, de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observado, em geral, o prazo mínimo de 10 dez anos contados da data da coleta dos dados.

9.2. Para determinarmos o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de Tratamento dos Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

9.3. Se o Usuário registrou uma conta na Plataforma, as informações da sua conta serão mantidas enquanto o Usuário mantiver essa conta ativa, observado o prazo legal acima mencionado, ou até que a finalidade para a qual os dados foram solicitados seja alcançada. Caso determinados dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização. Os dados também serão excluídos na hipótese de o Poder Público determinar o término do Tratamento.

10. Direitos dos Titulares dos Dados

- Confirmação da existência de Tratamento de seus dados pessoais;

- Acesso a esses dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa;
- Obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais a Sem Parar compartilhou seus dados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável

10.1. Na condição de titular dos dados, a legislação lhe confere alguns direitos que são de grande importância para a sua privacidade:

10.2. Nós entendemos que esses direitos são de grande importância e garantimos aos nossos Usuários e Clientes o seu exercício, buscando implementar, em nosso site, medidas técnicas adequadas para permitir o seu exercício direto pelo Titular.

10.3. Caso, contudo, não seja possível o exercício destes direitos pelas funcionalidades disponíveis na Plataforma, este poderá ser exercido junto a nós, mediante iniciativa do Usuário ou do Cliente, por meio dos canais sugeridos na seção “Contato” ao final desta Política.

11. Alterações nesta Política

11.1. A Sem Parar reserva-se no direito de alterar esta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

11.2. Se a Política for modificada de forma a alterar substancialmente a quantidade de Dados Pessoais Tratados ou restringindo direitos, liberdades ou garantias dos Titulares de Dados, a Sem Parar informará os Titulares de Dados com ao menos 15 (quinze) dias de antecedência, e a nova Política entrará em vigor logo após este período.

12. Lei Aplicável e Jurisdição

12.1. Esta Política é regida e interpretada exclusivamente segundo as leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Brasil, para dirimir qualquer reclamação, litígio, conflito ou controvérsia envolvendo a presente Política, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar.

13. Contato

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre esta Política, favor entrar em contato via:

4002 1552 (Serviço de Atendimento ao Cliente para Capitais e regiões metropolitanas)

0800 015 02 52 (Serviço de Atendimento ao Cliente para demais localidades)

0800 723 2245 (Reclamações e cancelamentos)

privacidade@fleetcor.com.br